



## Leitbild

Unser Auftrag ist die berufliche und soziale Eingliederung entwicklungsverzögerter, behinderter oder psychisch kranker Menschen. Ihre Würde zu achten und zu wahren ist uns allererste Verpflichtung. Wir respektieren sie als Persönlichkeiten mit eigenen Fähigkeiten und Bedürfnissen sowie ihrem Recht auf Mitwirkung und Selbstbestimmung.

Diese Personen - ihre Förderung, Betreuung und Pflege - sind Mittelpunkt unserer Arbeit. Es ist unsere Aufgabe, ihnen bei der Eingliederung in Gemeinschaft und Arbeit behilflich zu sein. Wir unterstützen ihre Entwicklung und ermöglichen die Entfaltung ihrer Persönlichkeit. Die Zusammenarbeit mit Angehörigen und Betreuern ist uns dabei wichtig.

Um diesen Anforderungen gerecht zu werden, erwarten wir von unseren Angestellten eine entsprechende fachliche und persönliche Qualifikation, Einfühlungsvermögen, Reflexionsfähigkeit sowie Lernbereitschaft. Betriebliche Fortbildung fördern wir durch bedarfsorientierte Angebote. Zur Besetzung freier Stellen bevorzugen wir bei entsprechender Eignung und Qualifikation interne Bewerbungen.

Bei Entscheidungsfindungen beziehen wir die Beteiligten ein und motivieren zur Übernahme von Eigenverantwortung. Zum Erreichen unserer Ziele sind Engagement, Zusammenarbeit und Leistungsbereitschaft sowie das Einhalten von Vorgaben und Kompetenzen wichtige Voraussetzungen.

Wir führen aufgaben- und zielorientiert. Dabei sind uns klare Vorgaben, sachliche Kontrolle und Vorbildfunktion wichtig. Mit fairer Kommunikation pflegen wir einen respektvollen Umgang miteinander. Anregungen, Kritik, Lob und Anerkennung nutzen wir als Chance, unsere Zusammenarbeit und die Ergebnisse zum Nutzen unserer Mitarbeiter zu verbessern.

Unsere Pädagogischen Konzepte und die wichtigen betrieblichen Prozesse überprüfen wir regelmäßig. Unsere Betriebe führen wir nach betriebswirtschaftlichen Grundsätzen, um die Leistungsfähigkeit und Existenz langfristig zu sichern.

Wir informieren über unsere Arbeit, um Bekanntheitsgrad und Akzeptanz in der Bevölkerung zu erhöhen. Wir arbeiten in Fachgremien und Verbänden, um Erfahrungen auszutauschen und unsere Anforderungen als Träger zu vermitteln.

Dieses Leitbild ist Grundlage unseres Handelns. Wir erwarten, dass sich jeder Angestellte damit identifiziert und sich ihm verpflichtet fühlt.

Tönisvorst, Juli 2009

Dr. M. Weber  
für die Geschäftsführung

Andreas Bist  
für den Betriebsrat



**wir eröffnen chancen.**



Heilpädagogisches Zentrum  
Krefeld - Kreis Viersen gGmbH